

25 NOVEMBER 2024 \* KØBENHAVN

# DIGITALISERING & AI I DEN FINANSIELLE SEKTOR

BY *relevent\**

Finanstilsynet \* Danske Bank \* GF Forsikring  
Lunar \* Finans Danmark \* 2021.AI  
Sydbank \* Public.com \* syv.ai

ADVOKATERNES OBLIGATORISKE EFTERUDDANNELSE

Konferencen opfylder kravene til advokaternes obligatoriske efteruddannelse og giver 7 lektioner.

I SAMARBEJDE MED:

CAMPHAUSEN | CO FINANSWATCH ITWATCH

# CAMPHAUSEN | CO

Konferencen er udviklet og præsenteres i samarbejde med Camphausen|Co Advokatfirma. Dagens moderator Michael Camphausen er partner i Camphausen|Co og anerkendt som en af landets førende og mest erfarne advokater inden for finansiell regulering, finansielle services, compliance og fintech. Han yder højt specialiseret rådgivning til finansielle virksomheder og fintech virksomheder om alle aspekter af den finansielle regulering og tilsynsreguleringen. Michael Camphausen er desuden PhD i reguleringen af og tilsynet med pengeinstitutter.

# FINANSWATCH

FinansWatch er det førende businessmedie om virksomheder og personer i den finansielle sektor. Med landets største finansredaktion går vi helt tæt på pension, forsikring, realkredit, banker, fintech, kapital-forvaltning og meget mere. Vores ambition er at levere uafhængig, kritisk og fair erhvervsjournalistik med fokus på substansen – skrevet af journalister, der ved, hvad de skriver om.

# ITWATCH

ITWatch går helt tæt på de danske it- og televirksomheder og sætter fokus på forretningerne bag produkterne, herunder strategi, ledelse, resultater, konkurrence, politik, ordrer, opkøb, innovation, profiler, karriere, jobskift og meget mere. ITWatch leverer uafhængig, kritisk og fair journalistik om de store, toneangivende virksomheder, men også om de mange mindre og mellemstore virksomheder, der udgør ryggraden i branchen.

# TALERLISTE

## Moderator:

Partner, advokat & Ph.D

**Michael Camphausen**

CAMPHAUSEN|CO

## Talere:

Special Advisor - Kontor for Fintech,  
Betalingstjenester og Governance

**Lars Hougaard**

Finanstilsynet

Fuldmægtig

**Andreas Barnholdt**

Finanstilsynet

VP Business Development & Partnerships

**Bjarke Arreskov-Hansen**

2021.AI

Partner, medejer & advisor

**Søren Christian Søndergaard Poulsen**

syv.ai

Head of Technology

**Søren Thiel Berg**

Lunar

Head of AI Innovation Lab - GenAI use  
cases

**Sofie Holm Stenstrop**

Danske Bank

Head of Commercial Data Science CoE -  
commercial applications of ML/AI,

**Rasmus Gansted Brink**

Danske Bank

Co-founder og CEO

**Jannick Malling**

Public.com

Kontorchef

**Mette Stürup**

Finans Danmark

Afdelingsdirektør for Data & Business  
Enablement

**Jess Buskov Lund**

Sydbank

Data Analyst

**Kira Løve Bøgeskov**

GF Forsikring

Senior Machine Learning Specialist

**Thomas Lemming Jacobsen**

GF Forsikring

## 08.30-09.00 - ANKOMST & REGISTRERING

Morgenkaffe

## 09.00-09.05 - ÅBNING

Relevant

## 09.05-09.10 - INTRODUKTION

### Moderator:

Partner, advokat, Ph.D **Michael Camphausen**,  
Camphausen|Co

## 09.10-09.20 - NYT FRA FINANSTILSYNET

Indlægget vil give en indsigt i Finanstilsynets aktuelle fokus på fintech området samt fortælle lidt om hvad fremtiden forventeligt bringer.

Special Advisor - Kontor for Fintech,  
Betalings tjenester og Governance

**Lars Hougaard**, Finanstilsynet

Fuldmægtig **Andreas Barnholdt**, Finanstilsynet

## 09.20-09.50 - GOD PRAKSIS FOR BRUG AF KUNSTIG INTELLIGENS

Finanstilsynet har i 2024 offentliggjort en markedsafdækning af den finansielle sektors brug af kunstig intelligens og en rapport om Finanstilsynets syn på institutters bedste praksis når de bruger teknologien. Finanstilsynet vil i indlægget præsentere centrale pointer fra disse udgivelser.

Special Advisor - Kontor for Fintech,  
Betalings tjenester og Governance

**Lars Hougaard**, Finanstilsynet

Fuldmægtig **Andreas Barnholdt**, Finanstilsynet

## 09.50-10.20 - ENABLE AI INNOVATION WITH AI GOVERNANCE

VP Business Development & Partnerships  
**Bjarke Arreskov-Hansen**, 2021.AI

## 10.20-10.35 - NETVÆRKSPAUSE

## 10.35-11.05 - MODENHEDSREJSEN MED AI: HVORDAN OPNÅR MAN REEL SUCCES?

Søren vil i sit oplæg tage deltagerne igennem den modenhedsrejse som mange organisationer går igennem lige nu med AI. Hvad kræver det egentlig at få succes med AI? Og hvad er succes egentlig når alle laver det samme? Vi har stået i samme situation masser af gange før, så hvordan kan vi tyvstarte med det der virkelig kommer til at gøre en forskel. Søren vil inddrage elementer fra sin tid hos ATP, hvor der er mange gode læringer at dele.

Partner, medejer & advisor

**Søren Christian Søndergaard Poulsen**, syv.ai

## 11.05-11.35 - AI IN BANKING: FROM COST SAVINGS TO INNOVATIVE CUSTOMER EXPERIENCES

Financial services companies such as Klarna and Lunar are achieving substantial cost savings by utilizing AI in customer support. However, a new frontier is emerging, focusing on the creation of novel experiences and features that were previously unimaginable without AI, going beyond merely automating manual processes.

Head of Technology **Søren Thiel Berg**, Lunar

## 11.35-11.45 - NETVÆRKSPAUSE

## 11.45-12.45 - GENAI PÅ TVÆRS AF VÆRDIKÆDEN – FRA STRATEGI OG PLATFORM TIL KUNDEOplevelSE

Få et indblik i Danske Banks tilgang til GenAI, fra strategi og platform til hvordan GenAI spiller en kritisk rolle i frontlinjen. Emner der vil blive diskuteret er forandringsledelse, governance og

implementering, inklusiv perspektiver på fremtiden.

Head of AI Innovation Lab - GenAI use cases  
**Sofie Holm Stenstrop**, Danske Bank

Head of Commercial Data Science CoE -  
commercial applications of ML/AI,  
**Rasmus Gansted Brink**, Danske Bank

---

## 12.45-13.45 - FROKOST

---

### 13.45-14.05 - AI AS A NEW WORKTOOL IN THE FINANCIAL SECTOR

- Introduction to Public.com's mission to democratize the stock market.
- How does AI support your mission?
- Public.com as first-movers with AI as assistance in the stock market

Co-founder og CEO **Jannick Malling**, Public.com

---

### 14.05-14.35 - AI I DEN FINANSIELLE SEKTOR OG AI ACT

Den finansielle sektor har taget kunstig intelligens (AI) til sig. Oplægge ser på hvad den nye EU-lovgivning, AI Act, betyder for denne sektor.

Kontorchef **Mette Stürup**, Finans Danmark

---

## 14.35-14.50 - NETVÆRKSPAUSE

---

### 14.50-15.20 - ET ÅR MED GEN AI I SYDBANK – HVAD HAR VI LÆRT?

I januar 2024 implementerede Sydbank som en af de første i finanssektoren en gen ai baseret chatbot til bankens medarbejdere. Vi deler nogen af vores erfaringer og giver eksempler på andre løsninger under udvikling.

Afdelingsdirektør for Data & Business Enablement  
**Jess Buskov Lund**, Sydbank

### 15.20-16.00 - NÅR AI RAMMER VIRKELIGHEDEN

En fortælling om de generelle udfordringer ved implementering af AI i små- og mellemstore virksomheder. Vi bidrager med en konkret case fra GF Forsikrings spæde start med anvendelse af AI, og hvordan det satte os på sporet til et solidt framework for AI udvikling. Vi kommer ind på almindelige faldgruber, udfordringer med governance og hvordan man sikrer, at der også skabes værdi i forretningen efterfølgende.

Data Analyst **Kira Løve Bøgeskov**, GF Forsikring  
Senior Machine Learning Specialist  
**Thomas Lemming Jacobsen**, GF Forsikring

---

### 16.00-16.15 - AFRUNDING OG TAK FOR I DAG

#### Moderator:

Partner, advokat, Ph.D **Michael Camphausen**,  
Camphausen|Co

---

## PRISER

	SUPER EARLY BIRD Tilmelding senest 10. oktober 2024	EARLY BIRD Tilmelding senest 8. november 2024	STANDARD PRIS Tilmelding efter 8. november 2024
Konferencepris	5.995,- (ekskl. moms)	6.395,- (ekskl. moms)	6.749,- (ekskl. moms)

Materiale vedr. indlæg og forplejning på konferencen er inkluderet.

Medlemmer af CPH Fintech får 15 pct. rabat.  
Skriv til [info@relevent.dk](mailto:info@relevent.dk) for at høre nærmere.

## AFHOLDELSE

Konferencen afholdes d. 25. november 2024  
i Charlottet haven, Hjørninggade 12C, 2100 København Ø

## TILMELDING & AFMELDING

Tilmelding på [www.relevent.dk](http://www.relevent.dk). Spørgsmål i forbindelse med tilmelding/afmelding kan rettes til os på [info@relevent.dk](mailto:info@relevent.dk) eller +45 2830 5445

Afmelding skal ske skriftligt på [info@relevent.dk](mailto:info@relevent.dk).

Indtil 14 dage før konferencen tilbageholdes 10% af prisen.  
Mindre end 14 dage før tilbageholdes 50% af prisen.  
Senere end 2 hverdage før konferencen betales den fulde pris.

Undgå afmeldingsgebyr – kontakt os, hvis du ønsker at sende en kollega i stedet.